

## Pagina 1 - Inleiding

Welkom bij uw nieuwe Quingo. Deze handleiding is zo samengesteld dat deze gemakkelijk te begrijpen is. Lees deze door voordat u met uw scootmobiel gaat rijden.

Uw Quingo werd geleverd door:

<b>Naam en adres/telefoonnummer</b>
-------------------------------------

Vul de volgende gegevens in:

Productmodelnummer.....

Serienummer.....

Datum van aankoop.....

Bewaar dit handboek met alle bonnen en kwitanties voor onderhoud en reparaties bij de scootmobiel.

Wijzigingen van de inhoud van dit document voorbehouden met het oog op eventuele upgrades van de specificaties. AVC Ltd. behoudt zich het recht voor om de specificaties van zijn producten te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving. Alle informatie in deze handleiding was correct op het moment dat dit materiaal ter perse ging.

**Handboek Quingo Toura (Europa)** versie 2 december 2011

Dit is een product van:

AVC Ltd, St Giles House, 15/21 Victoria St, Bletchley, Milton Keynes, MK2 2NG, England

Onderwerp  
paginanummer

Inleiding		1
Inhoud		2
Beoogd gebruik van het voertuig, beoogde gebruiker		
3		
Bedieningselementen, het stuurboomdisplay		4
Bedieningselementen, het stuurboomdisplay en de schakelaars		5
Bedieningselementen stuurboom,	VEILIGHEIDSAANWIJZINGEN	6
Noodrem,	VEILIGHEIDSAANWIJZINGEN	7
Vrijloopenrichting,	VEILIGHEIDSAANWIJZINGEN	8
Veiligheidswaarschuwing display	VEILIGHEIDSAANWIJZINGEN	9
Stoelafstelling		10
Stoelafstellingen		11
Instelling rugleuning, voetplaten & veiligheidsgordel		12
Stuurboomfuncties, locatie van de extra functies		13
Mandje & vervoer van de scootmobiel		14
Accu opladen, algemene verzorging		15
Optionele volledige weerkap		16
Lijst voor dagelijkse controle& veiligheidslijst	VEILIGHEIDSAANWIJZINGEN	17
Rijden met uw scootmobiel & opslag	VEILIGHEIDSAANWIJZINGEN	18
Scootmobielproblemen, eenvoudige procedures die u zelf kunt verrichten		19
Scootmobielproblemen & servicebeurten		20
Servicecontrolelijst	ALLEEN SERVICEMONTEUR VAN QUINGO	21
Serviceboek	ALLEEN SERVICEMONTEUR VAN QUINGO	22
Elektromagnetische interferentie, rijden bij hoogspanningskabels & zenders		23
Garantie, uitleg wat er onder uw garantie valt		24
Technische specificatie		25
Technische specificatie, belangrijke opmerkingen		26

## Pagina 3 – Beoogd gebruik van het voertuig, beoogde gebruiker

In dit hoofdstuk wordt beschreven waarvoor de scootmobiel ontworpen is en wat hij wel en niet kan. Bij oneigenlijk gebruik van de scootmobiel vervalt uw garantiedekking en kunt u uzelf en anderen in gevaar brengen.

### Beoogd gebruik

- Deze scootmobiel is ontworpen om een enkele volwassene te vervoeren met het maximaal toegelaten gewicht zoals in deze handleiding aangegeven. Hij is niet bedoeld voor het vervoer van passagiers, huisdieren of het trekken van een aanhangwagen
- Hij is bedoeld voor gebruik in de buitenlucht en in beperkte mate in binnenruimtes (winkelcentra enz.). Hij heeft een topsnelheid van 17 km/uur (8 mijl per uur) en een halve snelheid van 8,5 km/uur (4 mijl per uur) voor gebruik op stoepen. (Wetgeving Verenigd Koninkrijk)
- De scootmobiel is primair ontworpen om over een verharde ondergrond te rijden.
- De scootmobiel is niet ontworpen om over zand te rijden (zoals een strand)
- Rijd niet met het voertuig in water van meer dan 5 cm (2 inch) diep of over modder.
- Wees voorzichtig bij het rijden over gras, modder of grind, omdat de accu daardoor veel sneller uitgeput raakt.
- De scootmobiel is niet ontworpen om 'off road' te rijden.

In dit gedeelte wordt beschreven voor welk type persoon de scootmobiel ontworpen is.

### Beoogde gebruiker

De Quingo is bestemd voor iedereen (ongeacht de leeftijd; de wet kent geen leeftijdsgrens, maar we raden aan dat personen tussen de 5 & 7 jaar te allen tijde onder toezicht van een volwassene staan) met beperkte kracht in het onderlichaam, die bijvoorbeeld moeite heeft met lopen (ongeacht de afstand) of te kampen heeft met algemene gezondheidsproblemen kent, zoals ademhalingsstoornissen of evenwichtsstoornissen bij het staan. De Quingo heeft bovendien een verlengde voetplaat. Dit is voor een persoon met stijve gewrichten (een kwaal zoals artritis) of een slechte bloedsomloop. Er worden geen grenzen gesteld aan de leeftijd van de bestuurder, maar men dient wel te letten op gezichtsvermogen, algemeen bewustzijn en het reactievermogen.

C 2011 Advanced Vehicle Concepts Ltd

Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor gevolgen van het gebruik van informatie in deze publicatie. Hoewel alle noodzakelijke zorgvuldigheid werd betracht bij de opstelling van deze publicatie, aanvaardt Advanced Vehicle Concepts Ltd. geen enkele aansprakelijkheid voor fouten of omissies en er wordt ook geen enkele aansprakelijkheid aanvaard voor schade die het gevolg is van het gebruik van informatie in deze publicatie. Deze publicatie en de daarin beschreven operationele details kunnen zonder kennisgeving gewijzigd worden.

## Pagina 4 – Display & bedieningselementen

Uw Quingo heeft veel functies en eigenschappen die andere scootmobielen niet hebben. Het is belangrijk dat u alle functies begrijpt, daarom houden wij het simpel.

Eerst bekijken wij het dashboard. Schakel het contact in. Het display licht op. U moet het volgende weten:

Rechtsboven in het display op de foto staat het cijfer 22c. Dit is de thermometer en de waarde zal veranderen naar gelang de actuele temperatuur tijdens de rit. Dit is handig: u kunt zien hoe warm of koud het is tijdens een rit met uw scootmobiel.

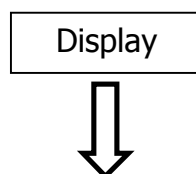
Hieronder staat een veld met “- +” en zes verticale balkjes. Dit is de accu-indicatie en wanneer deze balkjes van rechts naar links verdwijnen, raakt de accu leeg.

Laat de balkjes niet afnemen tot minder dan 3 voordat u naar huis gaat en de accu oplaadt.

### Opmerking betreffende het aflezen van de accu-indicatie

Geen enkele accu-indicatie is 100% nauwkeurig. We raden u aan de accu-indicatie voor uw scootmobiel af te lezen op een vlakke ondergrond zonder obstakels. Schakel over op halve snelheid en trek de gashendel volledig in.

Lees nu de waarde op het display af, deze geeft de ladingsgraad van uw accu aan.



## Pagina 5 – Display & schakelaars

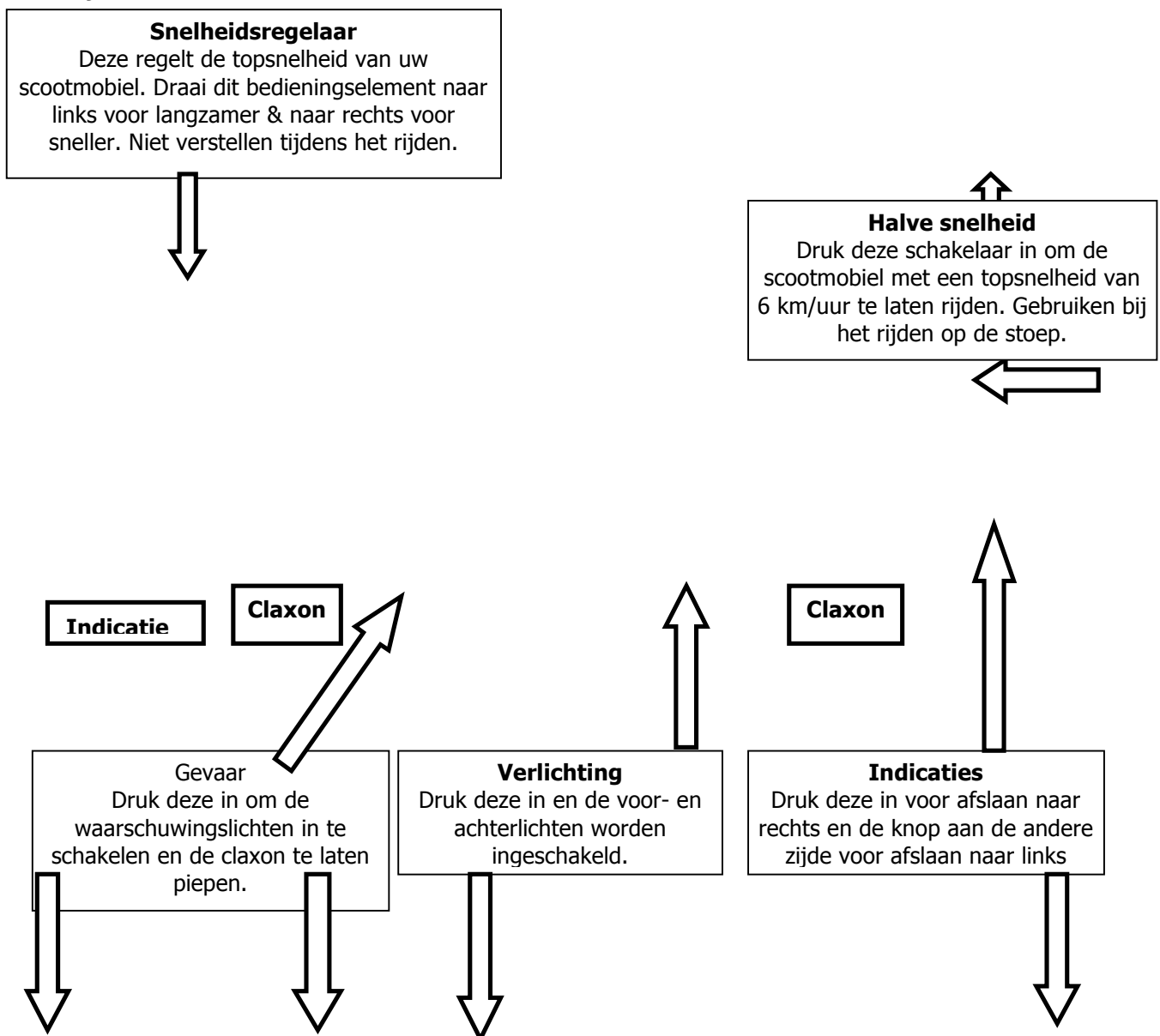
Het indrukken van diverse knoppen wordt in het display weergegeven.

Laten wij de functie van de schakelaars en de weergave bekijken. Er zijn ook andere functies die weergegeven kunnen worden, maar die worden later toegelicht.

### Aanvullende opmerkingen over schakelaars

Er zijn 2 claxonknoppen. U kunt zelf bepalen welke u handiger vindt. U kunt ze allebei gebruiken.

We wijzen u erop dat op de afzonderlijke displays op deze foto verschillende indicaties te zien zijn.



## Pagina 6 - Stuurboom

De stuurboom is het deel waar alle belangrijke bedieningselementen ondergebracht zijn. Laten we zijn functie bekijken.

### Hendelmechanisme

Hiermee regelt u de snelheid van uw scootmobiel - trek aan de rechter hendel om vooruit te rijden & trek aan de linker hendel voor achteruit (witte pijlen).

Niet aan beide hendels tegelijk trekken. Dit beschadigt het mechanisme.

De witte ellips geeft de duimhendels aan. Deze kunnen ook worden gebruikt om de scootmobiel vooruit of achteruit te rijden, maar onthoud:

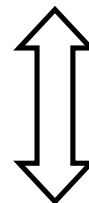
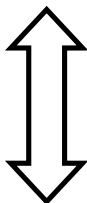
Deze bedieningselementen werken andersom - rechts is achteruit en links is vooruit

### **Zeer belangrijke aanwijzing**

Controleer met het **contact uit** of de hendels correct werken en naar de uitgangspositie terugkeren - voer deze controle dagelijks uit. Bel meteen de serviceafdeling als de hendel blijft hangen.

Hang geen boodschappentas, hondenriem of iets anders aan deze hendels.

Wees voorzichtig als u een afdekzeil gebruikt. Zorg dat dit niet bij verwijdering achter de hendel blijft hangen en deze beschadigt.



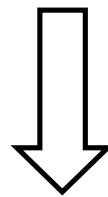
## Pagina 7 – Noodrem

### Remmen

De remmen op uw scootmobiel zijn volautomatisch, maar er is een noodrem aangebracht op de stuurboom.

Wanneer u met de scootmobiel rijdt en het gevoel hebt dat er iets mis is en de scootmobiel niet goed remt, dan trekt u de hendel in (aangegeven door de pijl) in om de scootmobiel af te remmen. Schakel onmiddellijk het contact uit en bel onze serviceafdeling.

U hoeft dit niet te doen onder normale bedrijfsomstandigheden. Dit is uitsluitend een noodrem.



## Pagina 8 – Vrijloopinrichting

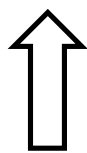
De vrijloophendel stelt u in staat om de scootmobiel zonder accuaandrijving te verplaatsen. Er zijn enkele zeer belangrijke veiligheidsprocedures.

Bij gebruik van de vrijloophendel (freewheel) zijn de automatische remmen buiten werking

Doe dit dus niet als u niet goed ter been bent.

1. Verzeker u ervan dat de scootmobiel op een vlakke ondergrond staat.
2. Verwijder de contactsleutel
3. Ga niet op de scootmobiel zitten als deze in de vrijloophendel staat.
4. Geef de hendel vrij (zie foto's)
5. Duw de scootmobiel naar de gewenste plek en gebruik de noodrem (pag. 7) om de snelheid te regelen.
6. Vergrendel de hendel (zie foto's)

Op de foto ziet u het model Vitess, maar de actie is correct



De vrijloophendel bevindt zich onder de rechterzijde van de stoel. Deze is weergegeven in de stand "Vergrendeld".

Duw de hendel naar voren om deze vrij te geven. De bediening kan vrij stroef zijn. Het voertuig staat nu in de vrijloop.

**Wanneer u klaar bent met de verplaatsing van de scootmobiel, trekt u de hendel meteen terug naar de stand Vergrendeld.**

**BELANGRIJKE INFORMATIE OP PAG. 9**



## Pagina 9 – Veiligheidswaarschuwing display

Wanneer u vergeet de vrijloopinrichting te vergrendelen en de scootmobiel probeert te gebruiken, ziet u dit in het display:

### Afbeelding van een sleutel en het cijfer 5.

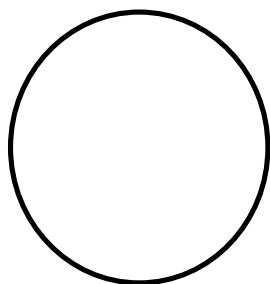
De sleutel duidt op een storing en de 5 betekent dat de vrijloop niet vergrendeld is.

De scootmobiel zal dan niet rijden. Zo heft u de storing op:

1. Schakel het contact uit & stap onmiddellijk van de scootmobiel.
2. Vergrendel de vrijloop zoals te zien op pagina 8.
3. Schakel het contact in, de sleutel en de 5 zullen verdwijnen.
4. De scootmobiel werkt nu goed.

Een andere veel voorkomende besturingsfout is het intrekken van de hendel (pag. 6) tegelijk met de inschakeling van het contact. De scootmobiel ziet dit als een storing en de sleutel en een 6 verschijnen in het display. Laat de hendel gewoon enkele seconden los en de scootmobiel zal zich automatisch opnieuw instellen.

U kunt nu wegrijden.

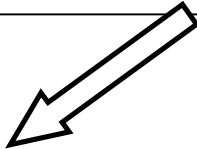


## Pagina 10 – Stoelafstelling

De stoel op uw scootmobiel kent veel afstel mogelijkheden. De servicemonteur zal deze afstellingen voor u verrichten; als u die zelf wilt aanpassen, dan ziet u hier hoe dat moet. Als u weinig kracht in uw handen hebt, moet u deze afstelling niet proberen.

### **VERWIJDER DE CONTACTSLEUTEL VOORDAT U IETS INSTELT**

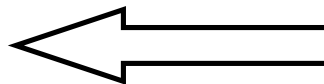
Maak de klem los om de armleuning te verstellen en beweeg de leuning omhoog of omlaag. De armleuningen moeten altijd op één lijn met het stuur liggen.



Maak de klemmen los om de breedte van de armleuningen te verstellen totdat u de leuningen naar binnen of buiten kunt bewegen.

De armleuning is voorzien van positioneringsopeningen en u moet deze uitlijnen voordat u de klemmen aandraait.

De armleuning dient altijd dicht op het lichaam aan te sluiten. Zo wordt de bestuurder tijdens de rit gestabiliseerd.



**BELANGRIJK: Controleer iedere dag of de klemmen aangedraaid zijn voordat u met het voertuig gaat rijden.**

Til om de stoel te draaien de linker leuning van de stoel omhoog. Als deze omhoog staat, draait u de stoel naar behoefte. Laat de armleuning los. Deze valt vanzelf terug op zijn plaats.

### **BELANGRIJK**

**De stoel moet in de voorwaartse stand vergrendeld zijn voordat u gaat rijden.**



Wanneer de hendel stroef beweegt, schommelt u de stoel rustig zijdelings. De hendel komt dan los.

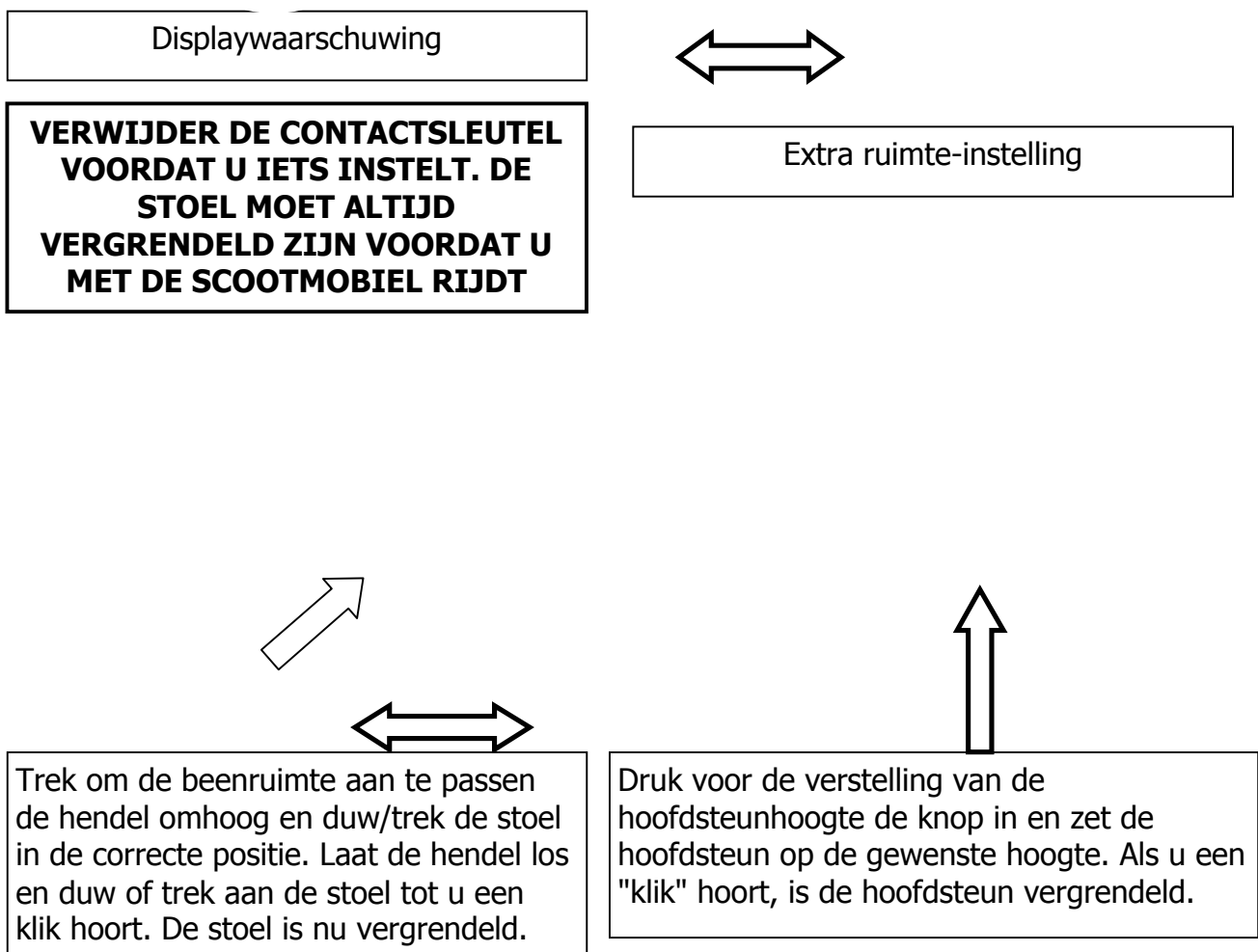
## Pagina 11 – Stoelafstellingen

Als u extra beenruimte nodig hebt om op en af te stappen, is er een speciale functie die dat mogelijk maakt.

U vindt de hendel aan de rechterzijde van de stoel. Trek deze omhoog. Houd de hendel omhoog en duw de stoel zo ver mogelijk achteruit. Dit biedt u extra ruimte om op de scootmobiel te stappen. Trek de stoel naar voren en zet deze in uw rijpositie.

Als de stoel niet in de correcte positie voor het rijden staat, verschijnt een waarschuwing in het display, als u het contact inschakelt. U ziet een knipperende afbeelding van een stoel met hangslot, de waarschuwingslichten knipperen en de claxon is te horen.

Trek de stoel vooruit tot de waarschuwing stopt.



## Pagina 12 – Rugleuning, voetplaten & veiligheidsgordel

### Afstelling rugleuning

U kunt de hoek van de rugleuning instellen met de hendel onder de rechterzijde van de stoel. Trek deze omhoog en verricht de instelling. Laat de hendel los om de rugleuning te vergrendelen.

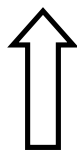
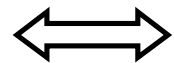
### Voetplatafstelling

De voetplaten kunnen ingesteld worden qua hoek en beenruimte. Wij adviseren om een servicemonteur dit te laten doen. Als u de platen vooruit/achteruit wilt zetten, maakt u de vergrendeling los, zoals afgebeeld. Zet de voetplaten in de gewenste positie en vergrendel deze. Sommige voertuigen zijn voorzien van een borgmoer.

U zult merken dat de voetplaten veren als u erop drukt. Dit is bevorderlijk voor de doorbloeding in de benen. Duw op de scooter af en toe de platen omlaag. Dit is een goede oefening die uw bloedsomloop ondersteunt.

Afstelling rugleuning

Voetsteunafstelling



Voetplaatvergrendeling

Knop indrukken (waar "press" staat)

Gebruik tijdens ritten de veiligheidsgordel.

Trek de gordel over uw schoot en sluit de gesp. Dit doet u door de 2 delen samen te drukken. Wanneer deze worden vergrendeld, hoort u een "klik".

U maakt de gesp los door op de rode knop "Push" te drukken.

**ZORG DAT DE GORDEL ALTIJD CORRECT AFGESTELD IS**

## Pagina 13 - Stuurboomfuncties

Op de stuurboom zitten alle belangrijke aansluitpunten. Zittend op de scooter drukt u de stuurboom helemaal naar voren (op deze pag. ziet u de afstelling van de stuurboom)

Trek om de stuurboom af te stellen de hendel omhoog en trek de boom vooruit of achteruit. Laat de hendel los om de stuurboom te vergrendelen.

Contactschakelaar  
Sleutel insteken en naar rechts draaien.

**BELANGRIJKE AANWIJZING**  
Als u het contact ingeschakeld laat en de scooter 10 minuten niet gebruikt, schakelt het zichzelf uit. Draai om het contact opnieuw in te stellen de schakelaar naar Uit en dan naar Aan.

Trek altijd de sleutel uit het contact als de scooter niet in gebruik is.

### Het contact van 12 Volt

Voor het gebruik van een aansteker, mobiele telefoon, GPS-unit, verwarmde handgrepen etc.

U hebt een aanstekerplug nodig die standaard op de meeste producten zit. Het stopcontact is vergelijkbaar met het sigarettenaanstekercontact in een auto.

Plaats altijd de waterdichte afdekking terug als dit contact niet in gebruik is.

**BELANGRIJKE AANWIJZING  
GEBRUIK VAN DIT STOPCONTACT  
BEPERKT HET BEREIK VAN DE  
SCOOTMOTIEF.**

Jas- of tashaak  
Alleen gebruiken als de scooter stilstaat

Acculaderaan sluiting,  
Dit is het punt waar de acculader aangesloten wordt. Plaats altijd de waterdichte afdekking, als dit punt niet in gebruik is.



Mandje verwijderen

Trek de pin uit om het mandje naar voren toe te verwijderen.

Breng om het mandje terug te plaatsen de 2 buizen op 1 lijn en duw het mandje zo ver mogelijk naar voren.

Druk de pin helemaal naar binnen.



Maximum gewicht

De maximale belasting van het mandje is  
6 kg

Vervoer van de scootmobiel

Als u de scootmobiel moet vervoeren, verwijdert u eerst de stoel. Draai de stoel (pag. 10) en trek hem omhoog. Wellicht hebt u hulp nodig, omdat de stoel zwaar is. Verwijder het mandje. U hebt ook oprijplaten nodig. Neem voor de levering daarvan contact op met de serviceafdeling. De benodigde ruimte bedraagt 139 (L) x 61 (H) x 66 cm (B) voor de scootmobiel.

Op de foto ziet u het model Vitess, maar de vouwmethode is hetzelfde.

### ALGEMENE OPMERKINGEN BETREFFENDE DE ACCULADER



Acculaders worden regelmatig vernieuwd. Lees de brochure bij de acculader voor gedetailleerde instructies. U vindt deze in de doos van de acculader die bij het voertuig is geleverd.

### BELANGRIJK

Voor accu's geldt een beperkte garantie. Als zij niet correct geladen worden en defect raken, worden zij op uw kosten vervangen. Een monteur zal "misbruik of verwaarlozing" meteen herkennen. Zorg voor uw accu's, want vervanging is duur.

Accu's hebben geen gegarandeerde bruikbaarheidsduur. Deze hangt af van veel factoren zoals:

- Gewicht bestuurder (een zware persoon verlaagt het bereik)
  - Type terrein waarop de scootmobiel wordt gebruikt (heuvels oprijden verkort het bereik)
  - Buitentemperatuur (rijden bij lage temperaturen verkort het bereik)
  - Acculeeftijd (maximumbereik wordt korter na verloop van tijd)
  - Correct opladen (incorrect opladen verkort de bruikbaarheidsduur van de accu met 50%)
  - Bandenspanning (lage spanning verkort het bereik en de bruikbaarheidsduur)
- 
- Laad na gebruik uw accu altijd 's avonds/'s nachts op, ook na een korte rit.
  - Wanneer u de scootmobiel langere tijd niet gebruikt, moet u hem eens per week 's nachts aan de oplader zetten.
  - Gebruik altijd de juiste acculader en de correcte accu's.
  - Wanneer de accu's lange tijd leeg blijven (ca. 2 maanden), adviseren wij om voor het laden eerst de dealer te raadplegen.
  - Laad de accu van de scootmobiel niet op in de open lucht – het kan gaan regenen en de acculader is niet waterdicht.
  - Plaats de scootmobiel in een goed geventileerde omgeving en nooit in de buurt van open vuur.
  - Forceer de stekker niet in het laadpunt. Druk de stekker er licht in en draai de stekker tot de pinnetjes op hun plek vallen en druk de stekker dan verder naar binnen.
  - Laad de accu volledig op. Bij een volle accu zal de groene lamp op de acculader gaan branden.
  - De acculader is volautomatisch en vereist geen verdere handelingen of bewaking.
  - Laat de acculader nooit aangesloten op de scootmobiel, terwijl de netaansluiting uitgeschakeld is. Dat trekt de accu leeg.



#### Aandachtspunten m.b.t. de kap

Reinig de voorruit met warm water en een spons. Droog met een zachte doek.

Door sterke wind kan de scootmobiel met kap instabiel worden. Als u buiten verrast wordt, rol dan de zijwanden op tot u thuis bent. Daardoor daalt de winddruk op de zijkant van de scootmobiel.

Zorg ervoor dat de kap stevig vastzit. Controleer dit dagelijks.  
Rijd niet met de scootmobiel over open terrein bij sterke wind.

#### Knipperlicht (Niet in alle landen vereist — controleer de voorschriften die voor uw land gelden)

Bij het rijden op een tweebaansweg vereist de wet een geel knipperlicht. Wij adviseren om de scootmobiel niet op zulke wegen te gebruiken, maar als u dat toch moet doen, moet het voertuig van dit knipperlicht worden voorzien.

Bel de serviceafdeling voor verdere details.

**Dit is geen vereiste voor andere wegen of stoepen.**



## Pagina 17 – Lijst voor dagelijkse controle & veiligheidsinformatie

### Lijst voor dagelijkse controle

Uw scootmobiel vereist slechts weinig onderhoud, maar er zijn handelingen die we u aanraden uit te voeren.

Onderhoud dient door gekwalificeerde Quingo-monteurs te worden verricht. Indien vastgesteld wordt dat de scootmobiel aangepast is of inadequaat door derden onderhouden is, vervalt de garantie.

### Controle voor het rijden

Bandenspanning is zeer belangrijk op een elektrisch voertuig. Als de druk te laag is, beïnvloedt dat het bereik, de besturing en de bruikbaarheidsduur van de accu. Controleer de banden elke dag visueel en de spanning eens per 2 weken. Alle banden moeten een spanning van 2,1 bar hebben.

Stoel staat correct naar voren en is vergrendeld

De armleuningen (pag. 10) zitten veilig vast.

Accu's zijn volledig opgeladen.

Lees pag. 6 "Zeer belangrijke aanwijzing". Controleer of het hendelmechanisme correct werkt.

### Veiligheidsinformatie

Houd het vloergedeelte altijd vrij van obstakels.

Laat kinderen of onervaren personen niet met het voertuig spelen of rijden. Trek altijd de contactsleutel uit het slot.

Dit is een eenpersoons voertuig. Vervoer geen passagiers.

Voer verpakkingsmateriaal van de scootmobiel meteen af. Houd het uit de buurt van kinderen.

Monteer alleen goedgekeurde accessoires. Niet goedgekeurde accessoires maken de garantie ongeldig.

**Rijden met de scootmobiel.**

Misschien vindt u deze punten vanzelfsprekend, maar niet alle voertuigen zijn hetzelfde en soms kunnen met name ervaren bestuurders een beetje nonchalant worden. Lees de lijst door om uw kennis op te frissen.

Let op het weer. Gaat u de hele dag weg en wordt er regen of heet weer voorspeld (denk aan een hoofddekseel bij heet of regenachtig weer).

Een eenvoudige controlelijst medicijnen, voordeursleutel, geschikte kleding, mobiele telefoon, geld, boodschappentas & -lijstje.

Rijd niet nadat u alcohol hebt gedronken – dat is bij wet verboden!

Als uw rijvaardigheid wordt beïnvloed door het gebruik van medicijnen, mag u niet rijden met de scootmobiel.

Gebruik de scootmobiel alleen voor het beoogde doel (zie pag. 3).

Stop de scootmobiel altijd op een vlakke ondergrond en trek de contactsleutel uit het slot als het voertuig niet in gebruik is.

Rijd geen stoepranden van meer dan 7,5 cm hoog op en leun als u een stoep oprijdt altijd voorover.

Stop niet bij het oprijden van een helling, rijd altijd door naar een vlakke ondergrond.

**RIJD NOOIT ACHTERUIT EEN HELLING AF, DIT IS ZEER GEVAARLIJK .**

Denk eraan: bij het rijden op de stoep horen de mensen u niet aankomen.

Opslag

Stel de scootmobiel niet bloot aan het weer als deze niet in gebruik is. Zet hem op een droge plek. Is dat niet mogelijk, gebruik dan een aanbevolen dekzeil.

Een storing als gevolg van het feit dat u de scootmobiel onbeschermd buiten hebt laten staan wordt als 'misbruik' beschouwd.

## Pagina 19 - Scootmobielproblemen

Er zijn 3 fasen in de melding van een storing.

Denk eraan dat onze serviceafdeling er is om u te helpen. Zij stellen u gerichte vragen die u eerlijk dient te beantwoorden. Dan heeft de servicemonteur het juiste onderdeel bij zich bij zijn bezoek aan u.

Voordat u de serviceafdeling belt:

Wat is er mis met de scootmobiel? Als er een afbeelding van een sleutel & cijfer in het stuurboomdisplay knippert (pag. 9), kunt u het probleem wellicht zelf oplossen. Op de onderstaande lijst ziet u welke problemen u zelf kunt oplossen en wanneer u de serviceafdeling moet bellen voor een oplossing.

### Storing in display

Sleutel 1: Accu moet opgeladen worden  
Sleutel 2: Lage spanning  
Sleutel 3: Spanning te hoog  
Sleutel 4: Slaapmodus contact  
Sleutel 5: Storing rem  
Sleutel 6: Storing hendelmechanisme  
Sleutel 7: Fout snelheidsregelaar  
Sleutel 8: Motorstoring  
Sleutel 9: Andere storing

### Wat te doen

Accu's opladen\*  
Accu's opladen  
Serviceafdeling bellen  
Contact uit en aan zetten  
Vrijloop controleren (pag.9)  
Serviceafdeling bellen  
Serviceafdeling bellen  
Serviceafdeling bellen  
Serviceafdeling bellen

\* Controleer of de acculader de accu volledig oplaadt. Als dat niet het geval is, stel dan de serviceafdeling daarvan op de hoogte.

### **Belangrijke aanwijzing**

**Als u een storing meldt, die niet blijkt te bestaan of die een fout van u blijkt te zijn, wordt het bezoek bij u in rekening gebracht. Raadpleeg eerst de bovenstaande lijst voordat u belt.**

## Pagina 20 - Scootmobielproblemen & servicebeurten

Melding van de storing, bel:

Wij begrijpen uw frustratie als er een probleem met uw scootmobiel is, maar onze serviceafdeling is er om u te helpen. Zij willen het probleem zo snel mogelijk oplossen, maar u moet dan naar hun vragen luisteren en zo duidelijk mogelijk antwoorden.

Denk eraan dat niet alle items gedekt worden door de garantie en dergelijke zaken moet u betalen. Lees dus uw garantieverklaring.

De serviceafdeling geeft u een datum op voor een bezoek aan u. Uw verantwoordelijkheden zijn simpel: laad de accu van de scootmobiel helemaal op en zorg dat u thuis bent wanneer de servicemonteur komt. Als u weg moet gaan, bel dan de serviceafdeling om dat te melden. Als de monteur niet geïnformeerd wordt, worden u de kosten voor het bezoek in rekening gebracht.

De servicemonteur arriveert en lost het probleem op. Voordat hij vertrekt, test u de scootmobiel en kijkt u of u tevreden bent met de reparatie.

### Servicebeurten

De serviceafdeling zal u bellen om de servicebeurt aan te kondigen. We raden u dringend aan uw voertuig te onderhouden daar dit zodoende langer meegaat en u mogelijke problemen die de veiligheid beïnvloeden aan het licht kunt brengen. Als er problemen zijn met de scootmobiel, moet u die op dat moment melden, zodat de afdeling het probleem snel kan oplossen.

U moet de scootmobiel eens per jaar laten onderhouden om uw garantie te behouden.

Onder normale omstandigheden is een jaarlijkse beurt toereikend. Wanneer u er intensief mee rijdt, raden wij twee onderhoudsbeurten per jaar aan. Dit is optioneel.

Let erop dat de monteur het handboek invult.

Bewaar alle bonnen en kwitanties voor onderhoud/reparaties bij dit handboek.

Laat niemand anders dan een Quingo-monteur uw scootmobiel repareren of onderhouden.

## Pagina 21 – Servicecontrolelijst (voor de Quingo-monteur)

- Zie pag. 20 voor de storingscodes
- Initiële diagnostische proefrit
- Wiellagerslijtage en smering
- • Wieluitlijning van de 3 voorwielen. Er moet een negatief toespoor van 1 tot 5 graden zijn
- • Stuurinrichting en kantelmechanisme. Controleer de vergrendeling onder druk
- • Slijtage of schade aan banden of wielen
- • Carrosseriebevestigingen
- • Speling en afstelling acceleratiehendel. Controle op volledige & vrije beweegbaarheid
- • Carrosserie, wielspeling, verlichting in orde
- • Slijtage stuurlager. Controleer of het lager naar voren en achteren kan bewegen
- • Stoelbevestiging. Controleer of de instapfunctie correct werkt met de waarschuwingslampen
- • Bevestiging as zit vast
- • Stuuruitlijning, controle op schade
- • Slijtage motorborstel
- • Controle motortoerental
- • Asspeling
- • Werking elektromagnetische rem
- • Vrijloopwerking, controleer de storingsindicatie op het display, controleer remwerking op helling
- • Frame op schade, scheurvorming of corrosie controleren
- • Algemene corrosie
- • Alle bedieningselementen werken correct
- • Accutoestand en werking acculader
- • Draai alle moeren & bouten aan
- • Controleer de verbindingstangbouten
- • Laatste proefrit
- • Voertuig reinigen
- • Proefrit klant & handtekening voor akkoord

## Pagina 22 – Servicelogboek (voor de Quingo-monteur)

1<sup>e</sup> service  
Naam monteur  
Handtekening monteur

2<sup>e</sup> service  
Naam monteur  
Handtekening monteur

3<sup>e</sup> service  
Naam monteur  
Handtekening monteur

4<sup>e</sup> service  
Naam monteur  
Handtekening monteur

5<sup>e</sup> service  
Naam monteur  
Handtekening monteur

Extra pagina's naar behoefte toevoegen en nieten. Deze pagina moet ingevuld worden.  
Extra reparaties toevoegen.

### Informatie over Elektromagnetische Interferentie (EMI)

Dit gedeelte bevat informatie over de mogelijke effecten van elektromagnetische interferentie op uw voertuig.

EMI slaat op de effecten die elektromagnetische energie kan hebben op de besturingssystemen van uw voertuig. Deze interferentie kan ertoe leiden dat uw remmen vrijgegeven worden, dat het voertuig uit zichzelf gaat rijden of dat de elektronica beschadigd raakt.

Er zijn grofweg drie soorten bronnen van elektromagnetische energie:

1. Handheld radioapparatuur met een klein bereik. Voorbeelden zijn onder andere: CB-radio, walkie-talkies, draagbare radiotoestellen voor beveiligers, brandweer en politie, mobiele telefoons en andere apparaten die een signaal verzenden, ook als zij niet in gebruik zijn.
2. Mobiele radioapparatuur met een middelgroot bereik. Voorbeelden zijn bijv.: communicatieapparatuur in politiewagens, brandweerwagens, ambulances en taxi's.
3. Zender/ontvangers met een groot bereik. Voorbeelden zijn bijv.: radio- en televisiemasten en amateurradio's (HAM).

Er is een immuniteitsniveau waaraan wettelijk voldaan moet worden en uw scootmobiel is getest op het verplichte niveau. Voor een volledige technische uitleg verwijzen wij naar pagina 30.1 in dit document.

### **WAARSCHUWING**

Hoewel uw voertuig aan de gestelde eisen voldoet, is het aan te raden om bepaalde voorzorgsmaatregelen in acht te nemen.

1. Bedien geen handheld zender/ontvangers zoals 27 MC-radio's of mobiele telefoons, wanneer de scootmobiel ingeschakeld is.
2. Wees u bewust van zendmasten, zoals de masten van radio- en televisiestations. Kom er niet te dicht in de buurt.

Wanneer uw voertuig uit zichzelf start, moet u het uitschakelen en contact opnemen met de serviceafdeling. Meld alle storingen van dit type.

Garantieverklaring

Belangrijke informatie voor de eigenaar

De garantieperiode varieert van land tot land en bedraagt tussen 1 en 3 jaar. Raadpleeg uw bestelopdracht voor de volledige informatie.

In overeenstemming met de garantievoorwaarden voor nieuwe voertuigen geldt vanaf de datum van levering de volgende garantie.

1. Mocht tijdens de garantieperiode (beginnend op de datum van overdracht van het eigendom van het voertuig aan de oorspronkelijke eigenaar, en de garantie geldt alleen voor deze oorspronkelijke eigenaar) een onderdeel van het voertuig gerepareerd of vervangen moeten worden als gevolg van een specifieke productie- of materiaalfout, dan zal dat onderdeel of zullen die onderdelen gratis gerepareerd of vervangen worden, wanneer het voertuig teruggebracht wordt naar het verkooppunt/de verkoper.
2. Elk gerepareerd of vervangen onderdeel valt onder de garantieregelingen voor de resterende duur van de garantieperiode.
3. Verbruiksartikelen zoals banden, binnenbanden, buizen, motorborstels, lampen, accu's en bekleding vallen niet onder de garantiedekking, tenzij dergelijke items duidelijk te lijden hebben van overmatige slijtage als gevolg van een oorspronkelijke productiefout.
4. Accu's zijn gedekt voor specifieke productie- of materiaalfouten. Accu's zijn verbruiksartikelen en elke tijdens de garantieperiode vanwege normaal gebruik te vervangen accu, geldt niet als een defect in de zin van de garantie en zal dus ook niet gratis vervangen worden. Accu's waarbij vastgesteld wordt dat zij beschadigd zijn door incorrecte oplading of onderhoud vallen niet onder de garantie.
5. Als u onder deze regelingen een beroep wilt doen op de garantie voor uw voertuig, moet u per omgaande contact opnemen met de serviceafdeling van Forever Active en volledige informatie over de aard van het defect verstrekken. Forever Active zal een regeling treffen om het werk onder garantie te laten uitvoeren door een bevoegd monteur van Forever Active.
6. Wij aanvaarden geen aansprakelijkheid voor reparaties of vervangingen als gevolg van:
  - a. het feit dat het voertuig of delen daarvan niet onderhouden zijn volgens de aanwijzingen van de producenten
  - b. het feit dat het voertuig of delen daarvan beschadigd zijn als gevolg van nalatigheid, ongelukken, overbelasting, misbruik of van een gebruik waarbij de ontwerplimieten overschreden werden.
  - c. het feit dat het voertuig of delen daarvan aangepast zijn in afwijking van de specificaties van de producent of omdat reparaties uitgevoerd zijn door een niet bevoegde reparateur.
  - d. het feit dat het voertuig of delen daarvan voorzien zijn van niet geautoriseerde extra's of ontwerpwijzigingen.

Het voertuig dient minimaal eens per 12 maanden een onderhoudsbeurt te ondergaan. Wanneer u er intensief mee rijdt, raden wij twee onderhoudsbeurten per jaar aan. Wanneer uw garantietermijn langer dan 1 jaar is, is een jaarlijkse servicebeurt verplicht.

**Vindt er geen jaarlijkse onderhoudsbeurt plaats, dan vervalt de garantie.**

De garantie wordt additioneel aangeboden en laat uw overige wettelijke rechten onder de wet- en regelgeving onverlet.



## Pagina 25 - Technische specificatie

Snelheid op de weg	17 km/u, in Duitsland 15 km/u (8 mijl per uur)
VK)	
Minimumlengte (zonder mandje) /Breedte	139 x 66 cm
Hoogte stoel in laagste stand	142 cm
Wielbasis	107 cm
Stoelbreedte	55 cm
Stoeldiepte	48 cm (ISO 7176-7 35,8 cm)
Hoogte rugleuning	76 cm
Stoelhoogte vanaf vloer min/max	50 t/m 58 cm
Stoelhoogte vanaf grond /max	67 t/m 75 cm
Beenruimte min/max	89 t/m 100 cm **
Extra toegang beenruimte	114 cm*****
Voetruimte	56 t/m 63 cm*****
Tot. onbeladen gewicht:	166,6 kg
Gewicht per accu	25,4 kg (73 Ah)/27 kg (100 Ah)
Gewicht zwaarste component	145,6 kg
Bandentype/-spanning	Voor&achter pneum./druk 2,1 bar / 30 psi
Ophanging voor	Vlottende as, onafhankelijk opgehangen buitenste wielen
Ophanging achter	Dubbele spiraalveer (instelbaar)
Motor	650 watt x 4 polig 24 Volt gelijkstroom
Accucapaciteit Quingo	12 V 73 Ah of 100 Ah (2 stuks)
Maximumbelasting	220 kg
Bereik	68 km/56 mijl (zie opmerkingen over bereik)
Bodemspeling – hartlijn	12,5 cm*
Draaicirkel	107 cm
Veilige klimhoek	12 graden
Stoep oprijden	7,5 cm***

### Uitleg van markeringen op specificatieformulier pagina 25

- \* Meting vanaf het midden van het voertuig.
- \*\* Van het heupgewricht tot de bal van de voet
- \*\*\* Stoephoogte vermeld als veilige maatstaf.
- \*\*\*\* Gemeten van de achterafdekking tot einde voetplaat
- \*\*\*\*\*Meting wanneer de volle beenruimte nodig is, zie pag. 11

#### Opmerking over bereik

Voor een accurate meting van het bereik wordt uitgegaan van de volgende voorwaarden:

- Nieuwe accu's
- Omgevingstemperaturen tijdens test bij 16 graden Celsius
- Eén persoon van 100 kg op het voertuig
- Test op vlakke ondergrond met stop/start (gemiddelde motorlast)

Zie pag. 15 voor factoren die de prestaties van de accu's kunnen beïnvloeden.

Specificaties zijn correct op het moment van druk. Advanced Vehicle Concepts Ltd behoudt zich het recht voor om de specificaties te wijzigen zonder voorafgaande kennisgeving.

